

APP MEETS FOOD



Requisiti

Avere uno smartphone o un tablet di ultima generazione con connessione a internet.

- Versione Android 5 o superiore
- Versione iOS 11 o superiore

Come scaricare l'applicazione MeetsFood

Per scaricare l'applicazione MeetsFood digitare la parola "Meetsfood" all'interno del Play Store se si possiede sistema operativo Android, oppure App Store se si possiede uno smartphone Apple.

In alternativa si può andare sul sito web <https://myportal.multiutilitycard.it>

LOGIN (Immagine 1)

Per entrare nell'applicazione si usano le credenziali di accesso comunicate in precedenza. Ogni genitore ha la possibilità di vedere il profilo del figlio e quello personale.

RECUPERO CREDENZIALI (Immagine 2)

Nel caso in cui le credenziali di accesso siano andate perse è possibile recuperarle in autonomia cliccando su "Richiedi Accesso".

Andranno inseriti l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare dell'adulto, infine il codice pan dell'alunno e premere sul pulsante "Richiedi accesso".

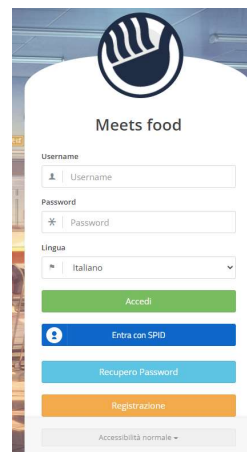


Immagine 1 – Login

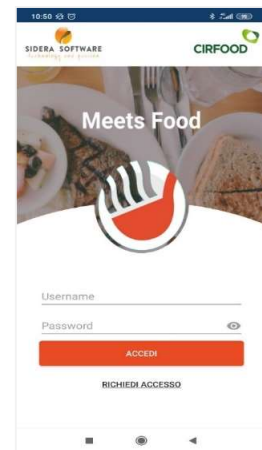


Immagine 1 – Login

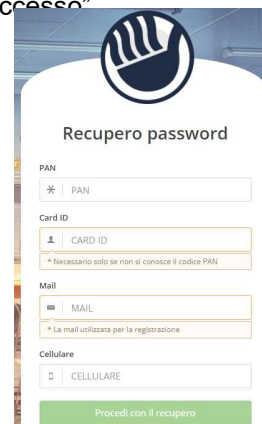
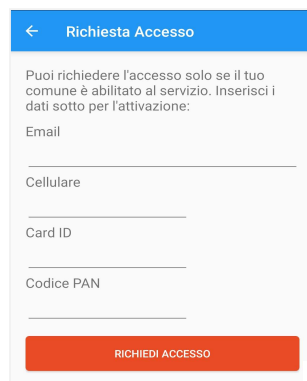


Immagine 2 – Recupero credenziali

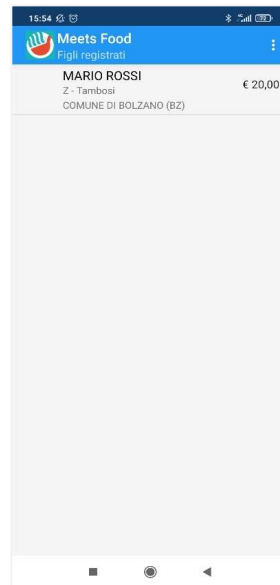
LISTA FIGLI

Una volta entrati, troviamo l'elenco dei figli (Immagine 3) e possiamo vedere subito il saldo disponibile. Cliccando su uno dei figli entriamo nel suo profilo dove avremo a disposizione tutti i dettagli.

Versione Web



Versione Android



Versione IOs

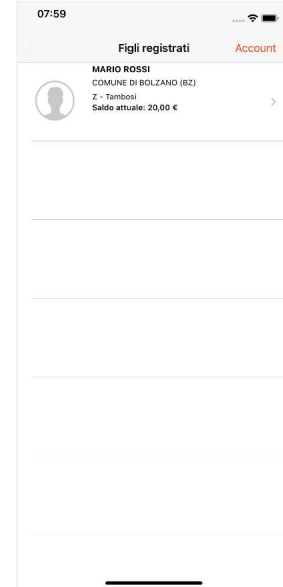


Immagine 3 - Lista figli

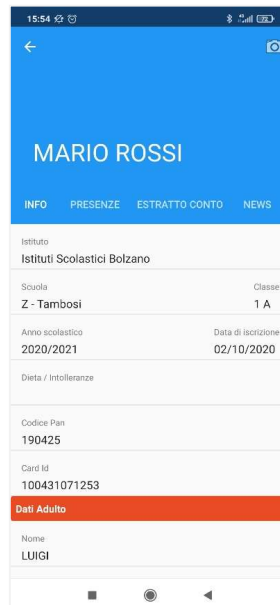
INFO

In questa sezione possiamo vedere tutti i dati anagrafici del figlio selezionato. (Immagine 4)

Versione Web



Versione Android



Versione IOs

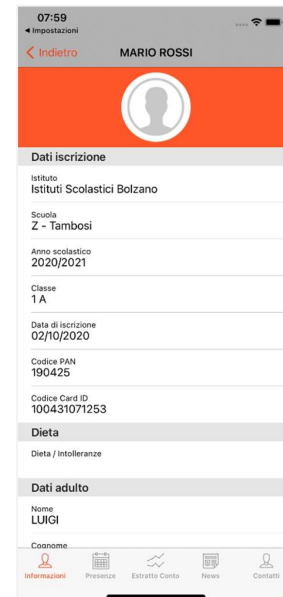


Immagine 4 - Informazioni

ESTRATTO CONTO

Nell'estratto conto vediamo tutte le movimentazioni, consumazioni e pagamenti effettuati con relativo saldo. (Immagine 5)

Versione Web

SALDO REFEZIONE: 20,00 €			
Movimenti			
Data	Tipologia	Importo	SALDO
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	0,00 €
12/10/2020	RICARICA BONIFICO	+20,00 €	20,00 €
13/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
15/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
19/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
20/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
22/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
26/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
27/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
29/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
02/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
09/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
24/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
25/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €

Versione Android

15:55





MARIO ROSSI



PRESENZE

ESTRATTO CONTO

NEWS

CONTATTI

02/11/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

29/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

27/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

26/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

22/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

20/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

19/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

15/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

13/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

12/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

12/10/2020

PASTO RISTORAZIONE

€ -0,00

12/10/2020

RICARICA BONIFICO

€ +20,00

Saldo disponibile

€ 20,00

Versione IOs

9:53	MARIO ROSSI	Opzioni
Indietro		
Saldo attuale: 20,00 €		
11/03/2020 - 27/11/2020 - Tutto		
10 mar 2020	Saldo Iniziale	0,00 €
12 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
12 ott 2020	RICARICA BONIFICO	20,00 €
13 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
15 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
19 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
20 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
22 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
26 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
Informazioni Presenze Estratto Conto News Contatti		

Immagine 5 – Estratto conto

PRESENZE

Nella sezione presenze abbiamo la possibilità di vedere i giorni di consumo dei pasti e la possibilità di disdire il pasto. (Immagine 6)

DISDETTA PRESENZE

Il sistema prevede ogni giorno la presenza a mensa di tutti gli utenti che hanno la giornata di frequenza; pertanto, è necessario che in caso di assenza (malattia, gita scolastica, teatro, ecc.) ENTRO E NON OLTRE le ore 9:00 si disdica il pasto.

N.B. Il sistema prevede l'assenza del servizio mensa nei soli periodi di sospensione dell'attività didattica (vacanze di Natale e Pasqua e Festività nazionali e regionali) o chiusura scuola per causa di forza maggiore.

Per cancellare la prenotazione automatica: si va sulle presenze, si seleziona il giorno e si va a escludere la presenza a mensa. Il sistema offre la possibilità di programmare più giorni di assenza.

Per disdire una presenza, entrare nella sezione "Presenze" (Immagine 6), premere sul giorno desiderato (con il cerchio di colore azzurro) e successivamente su "Disdici: Pasto Ristorazione" (Immagine 7). Confermare infine la data scelta oppure selezionare un intervallo di date (Immagine 8), premere quindi su "Procedi".

Legenda Calendario:

-  Giorno di rientro in mensa, possibilità di disdire il pasto.
-  Addebito pasto consumato
-  Pasto disdetto

Versione Web

< >		Refezione		Novembre 2021		
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Immagine 6 – Presenze

Opzioni pasto 24-11-2021 ×

Pasto in bianco

Disdetta del pasto

Chiudi

Immagine 7 – Disdici pasto

Versione Android

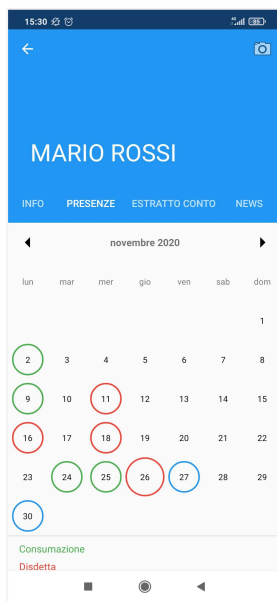


Immagine 6 – Presenze



Immagine 7 – Disdici pasto

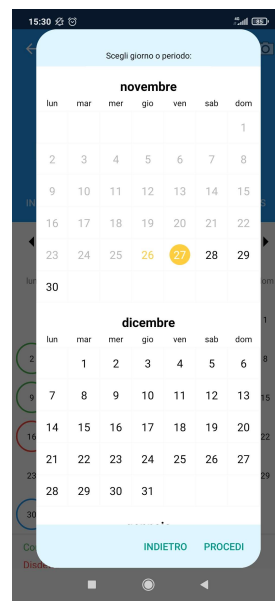


Immagine 8 – Conferma data

Versione iOS



Immagine 6 – Presenze

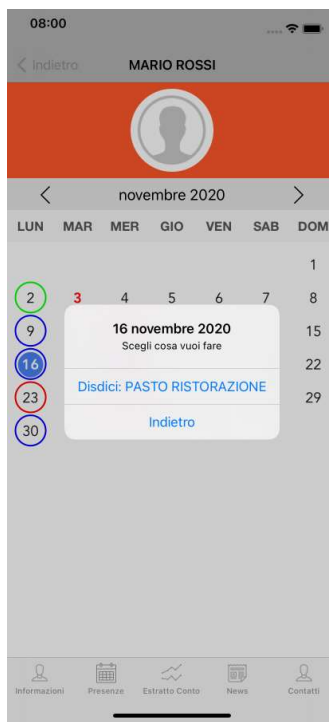


Immagine 7 – Disdici pasto

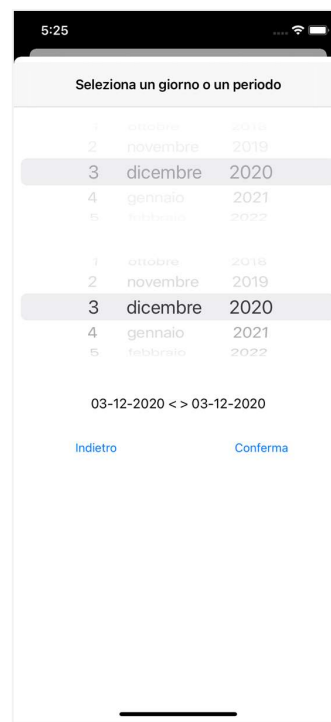


Immagine 8 – Conferma data

Cliccando sui giorni cerchiati di rosso abbiamo la possibilità di vedere la data e l'orario in cui è stata effettuata la disdetta. (Immagine 9)

Versione Web

Dettagli disdetta ×

Data disdetta
17/11/2021 11:30:42

Tipo di disdetta
NORMALE

Annulla la disdetta

Chiudi

Versione Android



Versione iOS

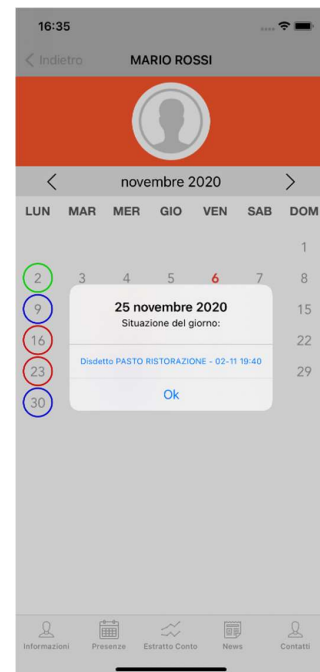


Immagine 9 – Dettaglio disdetta

NEWS - DOCUMENTI

In questa sezione abbiamo la possibilità di vedere e scaricare eventuali comunicazioni per il servizio mensa.

CONTATTI

Qui troviamo tutti i dati per contattare l'amministratore del servizio. (Immagine 10)

Versione Web

CONTATTI	
NOME	Ufficio Scuola e del Tempo Libero - Ristorazione Scolastica
TELEFONO	0461 1234564
EMAIL	info@comunetest.it
SITO	https://myportal.multiutilitycard.it

Versione Android



Versione IOs



Immagine 10 – Contatti