

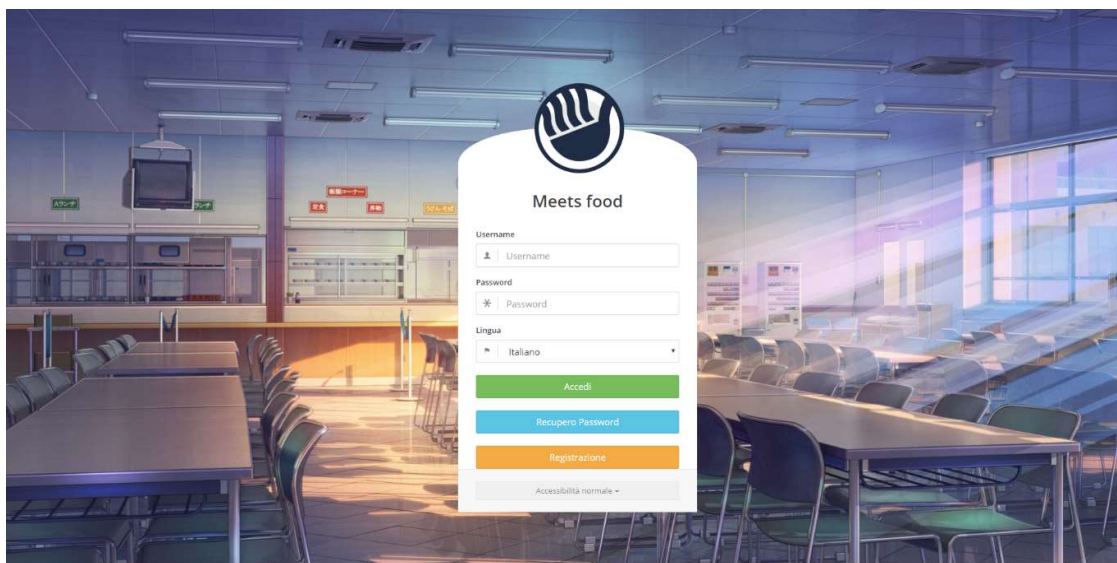
PORTALE GENITORI

<https://myportal.multiutilitycard.it/>

REQUISITI

Avere accesso a un qualsiasi dispositivo con connettività internet. Essere in possesso delle credenziali di accesso. In caso contrario è necessario contattare l'ente/azienda preposta. Per accedere al portale è sufficiente inserire il seguente indirizzo <https://myportal.multiutilitycard.it/> nella barra degli indirizzi all'interno del browser.

Di seguito come si presenta la pagina



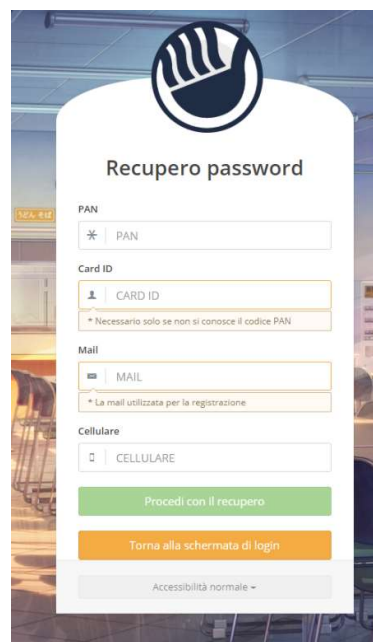
1. LOGIN

Per accedere al portale dei genitori digitare il seguente indirizzo: <https://myportal.multiutilitycard.it/>

Inserire le credenziali di accesso ricevute e premere sul tasto verde "Accedi"

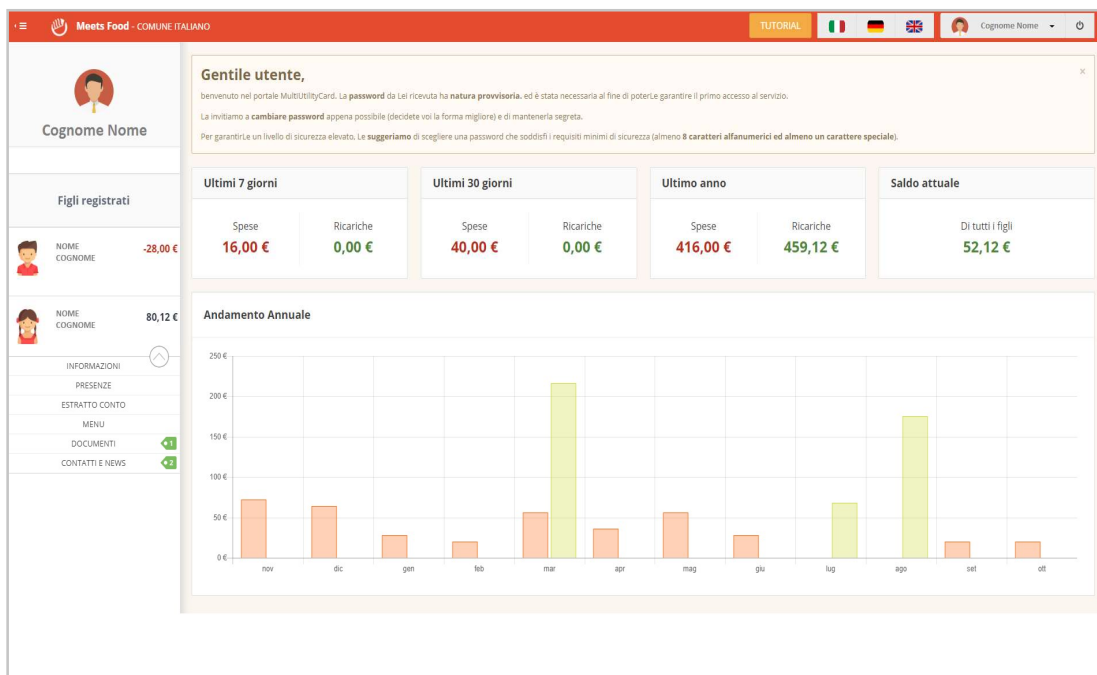
Nel caso in cui le credenziali inviate siano andate perdute, premere il pulsante azzurro "Recupero Password". Compilare i campi richiesti con il codice PAN del bambino/a, l'indirizzo e-mail che è stato comunicato al momento dell'iscrizione e il numero di cellulare.

ATTENZIONE!: Inserire con cura i seguenti dati in quanto servono per il corretto recupero delle credenziali. Una volta inseriti i dati premere sul tasto verde "Procedi con il recupero"



2. PAGINA INIZIALE

Nella pagina iniziale possiamo vedere la situazione generale delle ricariche e delle consumazioni. Gli importi evidenziati per ultimi sette giorni, ultimi trenta giorni, ultimo anno e saldo attuale sono riferiti al totale cumulativo di tutti i figli registrati.



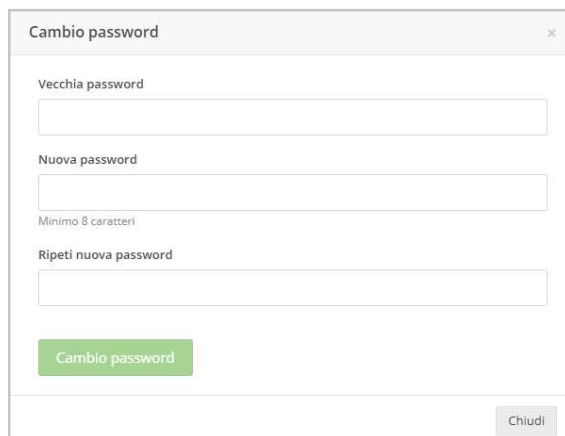
3. MENU SUPERIORE



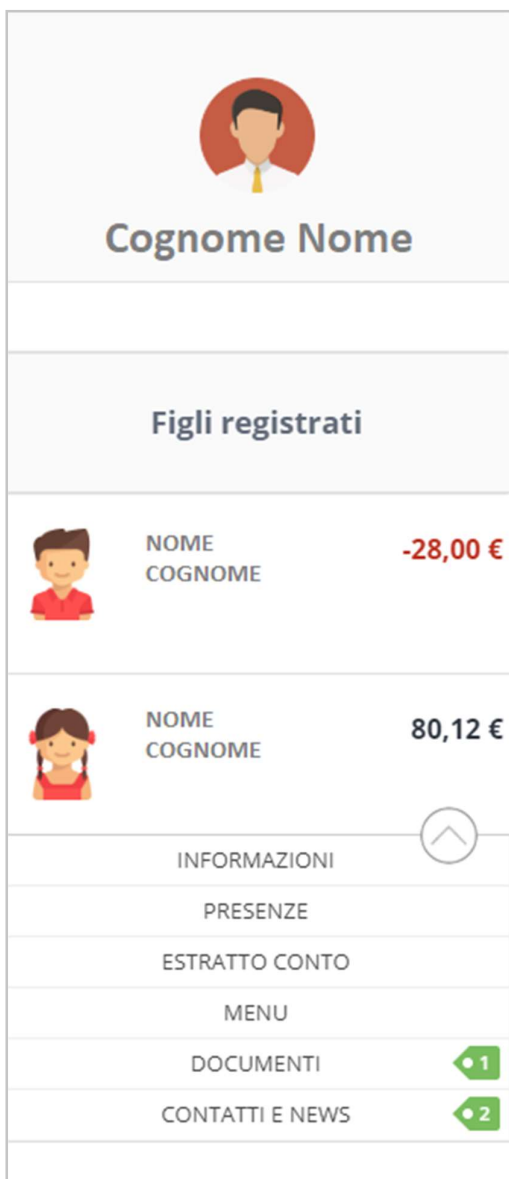
Nella barra rossa in alto abbiamo la possibilità di vedere il tutorial della piattaforma dove verranno illustrate le principali funzionalità tramite il pulsante arancione. A fianco troviamo tre pulsanti con l'icona della bandiera corrispondente a una lingua che ci permette di cambiare la lingua in qualsiasi momento. Con il tasto che riporta il nostro nominativo possiamo accedere al nostro menu personale dove possiamo visionare i nostri dati, cambiare la password e prendere visione della normativa sulla privacy.

NB! Dopo il primo accesso si consiglia di cambiare la password.

Per cambiare le password bisogna andare in alto a destra dove compare il proprio nominativo e nella tendina che compare selezionare "Cambio password". Compilare tutti i campi richiesti e digitare il tasto verde.



4. MENU LATERALE



Nel menu laterale a sinistra (vedi immagine a fianco) troviamo il cognome e nome del genitore e di seguito i figli registrati.

Ad ogni bambino/a corrisponde un saldo generale (cumulativo in caso di più servizi) che possiamo vedere in maniera immediata a fianco del nome a destra. Nel caso in cui ci sia un saldo negativo lo troveremo di colore rosso.

Per ogni bambino/a abbiamo a disposizione un sotto menu così composto:

⇒ **Informazioni**

⇒ **Presenze**

⇒ **Menu**

⇒ **Documenti**

⇒ **Contatti e news**

All'interno del sotto menu troviamo i dati riguardanti il/la bambino/a selezionato/a. In ogni sezione troveremo **il saldo** in alto a sinistra riferito al tipo di servizio selezionato.

INFORMAZIONI

Nella sezione "Informazioni" troviamo i dati personali del bambino/a e dati dell'iscrizione compreso il CODICE PAN assegnato, la tariffa associata ed eventuali diete e/o intolleranze.

Meets Food - COMUNE ITALIANO

TUTORIAL



Lazzarini Enrico



Lazzarini Enrico

Figli registrati



ANDREA LAZZARINI

-36,00 €



GAIA LAZZARINI

16,12 €

INFORMAZIONI

PRESENZE

ESTRATTO CONTO

MENU

DOCUMENTI

CONTATTI E NEWS

GAIA LAZZARINI

SALDO: 16,12 €

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	GAIA
Cognome	LAZZARINI
Data di nascita	16/08/2011
Codice fiscale	LZZGAI11M50L378G
Sesso	F
Indirizzo	VIA MONTE NAPOLEONE
Città	TRENTO
Provincia	TN

DIETA ED INTOLLERANZE

Cellachia

DATI ISCRIZIONE

Commissa	COMUNE ITALIANO
Anno Scolastico	2018-2019
Istituto	ISTITUTO RISTORAZIONE 1
Scuola	SCUOLA ASILO NIDO
Classe	UNICA
Data iscrizione	27/09/2018
Codice PAN	97407
Codice Card ID	301383035037

TARIFFE

☒ Refezione

4.00 € PASTO RISTORAZIONE Da 01/09/2018 A 31/08/2019

© 2017 Sidera Software S.r.l P.Iva 00686660218

Cookies Policy

PRESENZE

Nella sezione "Presenze" troviamo il calendario diviso per mese. I giorni con il cerchio blu corrispondono a giorni in cui il pasto non è stato consumato e sul quale abbiamo ancora la possibilità di disdire il pasto oppure segnare un pasto in bianco. I giorni con il cerchio verde corrispondono ai giorni in cui è stato consumato il pasto. Il cerchio rosso indica la disdetta del posto per quella determinata data mentre il cerchio arancione indica che il pasto è stato prenotato in bianco. I giorni che non hanno alcun cerchio sono giorni in cui non è previsto il servizio di refezione. Per vedere le presenze segnate il mese precedente oppure quello successivo, basterà premere sui due pulsanti maggiore e minore per navigare all'interno del calendario.

Meets Food - COMUNE ITALIANO

TUTORIAL

IT DE GB

Lazzarini Enrico

Lazzarini Enrico

Figli registrati

ANDREA LAZZARINI -36,00 €

GAIA LAZZARINI -3,88 €

INFORMAZIONI

PRESENZE

ESTRATTO CONTO

MENU

DOCUMENTI +1

CONTATTI E NEWS +2

GAIA LAZZARINI

SALDO REFEZIONE: -3,88 €

< > Refezione

Novembre 2018

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Legenda:

Da prenotare

Consumato

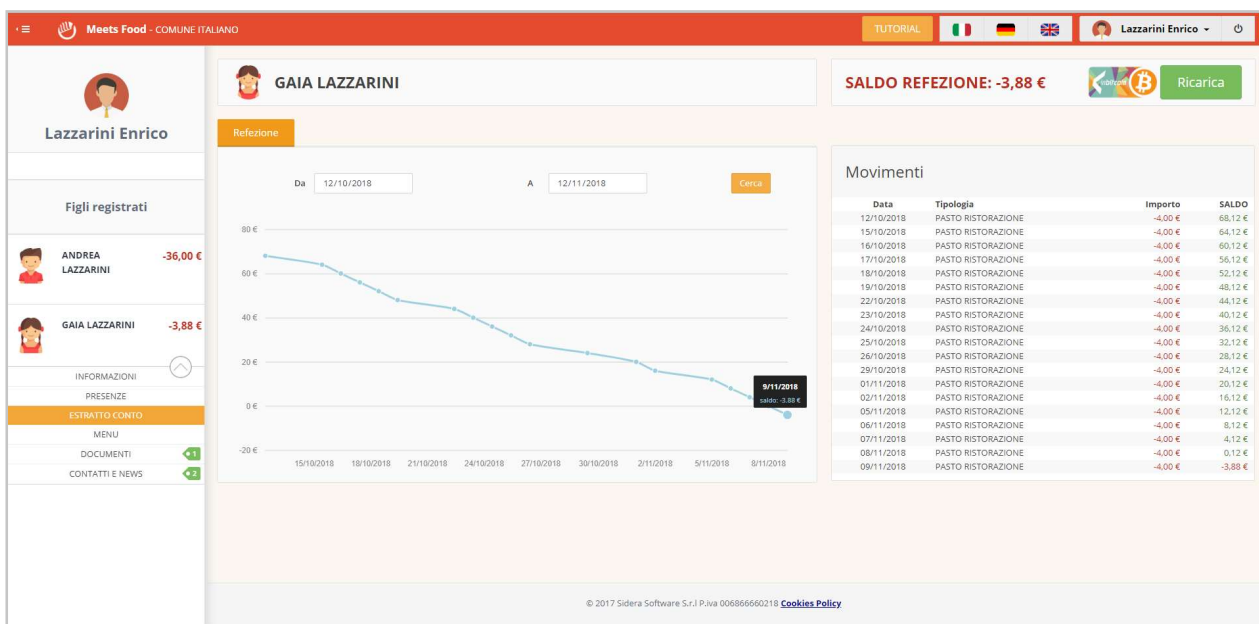
Disdetto

In bianco

© 2017 Sidera Software S.r.l. P.Iva 00686660218 [Cookies Policy](#)

ESTRATTO CONTO

Nella sezione “Estratto conto” abbiamo la possibilità di fare le ricariche e vedere tutti i movimenti effettuati, con specificata la tipologia e con il saldo aggiornato movimento per movimento.



MENU

In questa sezione troviamo suddiviso per settimana, il menù di ogni giorno in cui è previsto il servizio mensa.

Meets Food - Comune di Sant'Elena (PD)

ARIANNA COMINATO

SALDO: -222,43 €

Dal 07/01/2019

07/01/2019 Lunedì	08/01/2019 Martedì	09/01/2019 Mercoledì	10/01/2019 Giovedì	11/01/2019 Venerdì
Primo piatto: Pasta al sugo vegetariano	Primo piatto: Pasta al pomodoro	Primo piatto: Risotto alla zucca e salvia	Primo piatto: Minestrina in brodo vegetale	Primo piatto: Minestrina in brodo vegetale
Secondo piatto: Caciotta	Secondo piatto: Frittata al forno con il formaggio	Secondo piatto: Petto di pollo al limone	Secondo piatto: Spezzatino di manzo con polenta	Secondo piatto: Cuoricini di merluzzo al pomodoro
Contorno: Carote in agrodolce	Contorno: Finocchio alla julienne gratinato al forno	Contorno: Insalata verde	Contorno: Carote a julienne	Contorno: Broccolo al vapore
Frutta: Frutta fresca di stagione	Frutta: Frutta fresca di stagione	Frutta: Frutta fresca di stagione	Frutta: Frutta fresca di stagione	Frutta: Frutta fresca di stagione
Dessert: Dessert	Dessert: Dessert	Dessert: Dessert	Dessert: Dessert	Dessert: Torta allo yogurt

DOCUMENTI

Nella sezione “Documenti” troviamo documenti e/o comunicazioni come ad esempio una dichiarazione dei pagamenti effettuati per la refezione. Per poter visualizzare il documento bisogna cliccare sull’icona in corrispondenza della colonna Download all’interno della tabella. Una volta aperto il documento sarà possibile anche scaricarlo. Nel caso in cui ci siano documenti nuovi, vedremo già dal menu segnalata la presenza di nuovi documenti tramite l’icona a forma di cartellino verde.

The screenshot displays the 'Meets Food - COMUNE ITALIANO' web application. The top navigation bar includes a 'TUTORIAL' button, language flags (Italian, German, English), and a user profile for 'Lazzarini Enrico'. The left sidebar shows the user's name 'Lazzarini Enrico' and a list of 'Figli registrati' (registered children) with their respective balances: ANDREA LAZZARINI (-36,00 €) and GAIA LAZZARINI (-3,88 €). The 'DOCUMENTI' menu item is highlighted with a green badge indicating 1 new document. The main content area shows the profile of 'GAIA LAZZARINI' with a balance of 'SALDO: -3,88 €'. Below this, a table titled 'DOCUMENTI' lists documents with columns for 'Data', 'Tipo documento', 'Data scadenza', and 'Download'. A single document is listed with the date '03/08/2018', type 'Dichiarazione Pagamenti', and expiration date '25/03/2020'. The 'Download' column contains a document icon. The footer includes copyright information for Sidera Software S.r.l. and a link to the 'Cookies Policy'.

Data	Tipo documento	Data scadenza	Download
03/08/2018	Dichiarazione Pagamenti	25/03/2020	

CONTATTI E NEWS

Nella sezione contatti e news troviamo tutti i dati utili di contatto per eventuali necessità e le novità sul servizio/i. Anche in questa sezione del menu viene inserita un'icona di notifica di nuovi contenuti da visualizzare.

Meets Food - COMUNE ITALIANO

TUTORIAL



Lazzarini Enrico



Lazzarini Enrico

Figli registrati

ANDREA LAZZARINI

-36,00 €

GAIA LAZZARINI

-3,88 €

INFORMAZIONI

PRESENZE

ESTRATTO CONTO

MENU

DOCUMENTI

CONTATTI E NEWS



GAIA LAZZARINI

CONTATTI



NOME	UFFICIO ISTRUZIONE
TELEFONO	010/5632470 010/5632474
EMAIL	meetsfoodFeedback@sidera.it
SITO	http://www.siderasoftware.it

SALDO: -3,88 €

NEWS

Nessuna news disponibile.

© 2017 Sidera Software S.r.l. P.Iva 00686660210

[Cookies Policy](#)

COME EFFETTUARE LE RICARICHE

1. cliccare sul bambino/a sul quale si vuole effettuare la ricarica ed entrare nella sezione "ESTRATTO CONTO"
2. Inerire la password utilizzata per l'accesso al portale

Accedi

Reinserire la password per proseguire.

Password

Avanti

Sidera Software S.r.l. P.Iva: 00686660218 [Cookies Policy](#)
Via Zambra, 11 I-38100 Trento Italy
Viale Druso, 339 I-39100 Bolzano Italy

3. scegliere la modalità di pagamento desiderata

Scegli il canale di pagamento



Sidera Software S.r.l. P.Iva: 00686660218 [Cookies Policy](#)
Via Zambra, 11 I-38100 Trento Italy
Viale Druso, 339 I-39100 Bolzano Italy

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

1. Inserire l'importo da ricaricare

Pagamento carta di credito

GAIA LAZZARINI

VIA MONTE NAPOLEONE TRENTO 38100 - TN

C.F. :

DMAMHL90S30H612V

Pan:

97407

Inserisci l'importo che vuoi ricaricare:

Importo: ES: 10,00 euro

Procedi con il Pagamento

Ricarica la MultiUtilityCard con carta di credito

Sidera Software S.r.l. P.iva: 0068660218 [Cookies Policy](#)

Via Zambra, 11 I-38100 Trento Italy

Viale Druso, 339 I-39100 Bolzano Italy

2. Inserire i dati della carta di credito

Link Payment Page - Google Chrome

Phoenix Informatica Bancaria S.p.A. (IT) | https://www.senzipos.it/emv-elk-web/pages/emv_elink_payment_main.shtml

Numero Ordine
08407A299C7B40FA843

Data Ordine
13/11/18 14:01

ID transazione
0036C97233F03F827B50028E

Importo Totale
10,00 EUR

SIDERA SOFTWARE
Software and services
PAGAMENTI

DETTAGLIO ORDINE

Articolo	Descrizione	Quantità	Importo
RICCDC	RICARICA_MULTILUTILITYCARD	1	10,00 EUR

DATI ESERCENTE

Esercente	463037200001
Ragione Sociale	WWW.PORTAL.MULTILUTILITYCARD.IT
Indirizzo	VIA DRUSO, 339, 339, 339, 33
Città	BOLZANO (BZ) 39100
Partita IVA	0068660218

SCEGLI UN METODO DI PAGAMENTO

Paga con Carta di Credito

Scegli una Carta...

Numero Carta

Intestatario

Indirizzo mail

Mese

Anno

CVV

Verified by VISA
MasterCard
SecureCode

Informativa - Trattamento dati

INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PAGAMENTO CON MY BANK

1. Inserire l'importo da ricaricare

Pagamento MyBank

GAIA LAZZARINI

VIA MONTE NAPOLEONE TRENTO 38100 - TN

C.F. :

DMAMHL90S30H612V

Pan:

97407

Inserisci l'importo che vuoi ricaricare:

Importo:

ES: 10,00 euro

Procedi con il Pagamento

Sidera Software S.r.l. P.iva: 00686660218 [Cookies Policy](#)

Via Zambra, 11 I-38100 Trento Italy

Viale Druso, 339 I-39100 Bolzano Italy

2. Inserire la banca

 **MyBank** Secure Payments. Trusted Identity.

MyBank consente pagamenti facili e sicuri tramite l'home banking della propria banca: sarete indirizzati al portale di home banking a voi familiare e potrete autorizzare il pagamento senza dover trasmettere a terzi i vostri dati personali.

Seleziona la tua banca

Si prega di inserire il nome della banca e fare clic su Invia per essere reindirizzati automaticamente al portale di home banking della propria banca dove sarà possibile completare il pagamento trasferendo i fondi direttamente dal proprio conto corrente bancario.

Importo : 10,50 EUR

Nome Esercente : WWW.PORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT
COMUNITA' DELLA VALLAGARINA

Riferimento Transazione : EE46D47511454329977C

Conferma

[Informazioni su MyBank](#)

PAGAMENTO CON MY BANK

Per sapere quali banche aderiscono al circuito MyBank e per maggiori informazioni cliccare sul link in basso a sinistra.

Una volta selezionata la banca e confermato la scelta la procedura continua sul sito della propria banca.

 **MyBank** Secure Payments. Trusted Identity.

MyBank consente pagamenti facili e sicuri tramite l'home banking della propria banca: sarete indirizzati al portale di home banking a voi familiare e potrete autorizzare il pagamento senza dover trasmettere a terzi i vostri dati personali.

Seleziona la tua banca

Si prega di inserire il nome della banca e fare clic su Invia per essere reindirizzati automaticamente al portale di home banking della propria banca dove sarà possibile completare il pagamento trasferendo i fondi direttamente dal proprio conto corrente bancario.

 *

Importo : 10,50 EUR

Nome : WWW.PORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT

Esercente : COMUNITA' DELLA VALLAGARINA

Riferimento Transazione : EE46D47511454329977C

Conferma

[Informazioni su MyBank](#)